

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Администрация государственного надзора за судоходством в Туркменистане при Государственной службе Морского и речного транспорта Туркменистана (далее – Администрация) является уполномоченным государственным органом, осуществляющим государственный контроль за судоходством на Туркменском секторе Каспийского моря.

Миссия Администрации – создание стабильной и безопасной среды для развития морской деятельности, обеспечивающей баланс интересов государства, судовладельцев и моряков. Мы стремимся к достижению безупречного качества государственного управления, гарантирующего безопасность человеческой жизни на море и экологическую устойчивость морских путей.

Стратегическая цель – обеспечение устойчивого развития морского потенциала государства через совершенствование системы государственного надзора, гарантирующей безусловное выполнение международных обязательств в области безопасности мореплавания, защиты морской среды и совершенствование национальной системы дипломирования моряков.

В своём **видении** Администрация стремится обеспечивать высокие стандарты безопасности мореплавания и защиты морской среды путем внедрения инструментов Международной морской организации (ММО).

Для достижения вышеперечисленных целей, в Администрации внедрена Система менеджмента качества (далее - СМК) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 в области «Управления и осуществления технического контроля в судоходстве», что включает в себя процессы «Государственной регистрации морских судов», «Дипломирование моряков и оформление удостоверений личности моряка», «Контроль судов государством порта (PSC)», «Контроль судов государством флага (FSC)» и «Управление безопасностью движения судов (VTS)». Границы системы охватывают полный цикл работ от приема заявок до выдачи и регистрации документов, включая проведение инспекций на судах и в акваториях в рамках надзорных полномочий.

Высшее руководство Администрации, осознавая свою ответственность перед всеми заинтересованными сторонами, берет на себя следующие обязательства:

- ✓ внедрять и соблюдать требования международных конвенций ММО, национального законодательства и нормативных актов в сфере морской деятельности;
- ✓ поддерживать высокий уровень компетентности инспекторов и административных работников путем регулярного повышения их квалификаций;
- ✓ внедрять автоматизированные системы контроля и электронные реестры для обеспечения достоверности данных, оперативности и прозрачности оказания государственных услуг;
- ✓ обеспечивать необходимые ресурсы для эффективного функционирования и развития СМК;
- ✓ формировать ответственность каждого сотрудника за качество выполнения должностных обязанностей и вовлеченность в процесс улучшения;
- ✓ обеспечивать прозрачность и доступность информации о деятельности Администрации для национальных и международных заинтересованных сторон;
- ✓ систематически проводить внутренние аудиты для выявления и устранения несоответствий в СМК, а также для повышения эффективности государственного надзора;
- ✓ выявлять, оценивать и по возможности минимизировать риски в деятельности Администрации;
- ✓ планировать и выделять ресурсы, необходимые для достижения поставленных целей СМК;
- ✓ совершенствовать систему контроля качества предоставляемых услуг, обмена информацией внутри Администрации и взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- ✓ выполнять вышеперечисленные обязательства.

Соблюдение данной Политики является обязанностью каждого сотрудника Администрации. Руководство Администрации несет ответственность за реализацию настоящей Политики и обязуется донести её до всех сотрудников Администрации и других заинтересованных сторон.

Начальник Администрации

О.Бегназаров

«05» января 2026 г.